

お客様各位

オムロン株式会社製表示ユニット付属 AC アダプタの予防交換（無償） に関するお詫びとお願い

平素は当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

当社が 2015 年より日本国内で販売いたしております、太陽光発電システムに使用しているオムロン株式会社製表示ユニットに付属の一部の AC アダプタにおきまして、オムロン株式会社より製造不良により、ケース部分が割れる可能性のあること及び感電防止を徹底する措置として、対象となる AC アダプタをお持ちのお客様に AC アダプタの交換をお願いさせていただくとの通知がありました。オムロン株式会社からはケースが割れた場合でも、通電中の内部に直接手を触れない限り感電等のおそれは無いと連絡を受けております。

該当の AC アダプタをご使用のお客様へは「販売店名」または「オムロン㈱・カネカソーラー販売㈱」名で、ダイレクトメールを通じて本件に関するご連絡をさせていただきます。

もし本 web ページをご覧になり下記の該当品をご使用されていて、まだ連絡の無いお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、オムロン株式会社より交換用の AC アダプタをお届けするために、以下のオムロン株式会社お問い合わせ窓口、web ページを通じてご連絡をお願い申し上げます。より詳しい内容については以下の URL にてご確認いただけます。

⇒[オムロン株式会社](http://www.omron.co.jp/info/20170112.html) (<http://www.omron.co.jp/info/20170112.html>)

万一、AC アダプタ本体に割れやガタつきがある場合は、お客様は AC アダプタには触れないようにしていただき、下記のお問い合わせ窓口にご連絡をお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げますと共に、対象 AC アダプタの交換・回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

■交換用 AC アダプタのお申込み前のご確認

交換対象用の AC アダプタ

- ・表示ユニット

形式：KP-MU1P-D

- ・エナジーインテリジェントゲートウェイ用 AC アダプタ

AC アダプタの MODEL NO：GCF312S-0520 JGS024-039



※表示ユニット本体は、
交換の対象ではございません。

表示ユニット（左）と AC アダプタ（右）

表示ユニットの製品形式	ACアダプタの製造番号 (左4桁の番号を確認してください)
エネルギーインテリジェントゲートウェイ KP-MU1P-D	1603-xxxxxxx
	1605-xxxxxxx
	1606-xxxxxxx
	1607-xxxxxxx
	1608-xxxxxxx
	1610-xxxxxxx
	1611-xxxxxxx

※-xxxxxxx は連番が記載されています。

■対象となる AC アダプタ確認方法



ラベル左上に「OMRON」のロゴが印字されている。
※OMRON 以外の場合は交換対象外です。

「OMRON」のロゴの下に MODEL NO
GCF312S-0520 JGS024-039 が印字されている。
※GCF312S-0520 JGS024-039 以外の場合は対象外です。

製造番号 (左4桁) の確認
バーコード下部に印字されている番号の
左4桁が上記の表に記載されている番号かどうか
を確認してください。

個人情報の取り扱いについて

当社をご提供頂いた情報を、当社製品の表示ユニット付属 AC アダプタの予防交換（無償）のためにのみ使用いたし、それ以外の目的では一切使用いたしません。なお、ご提供頂いた情報は、前記の目的に必要な範囲で当社のサプライヤであるオムロン株式会社およびその業務委託先に開示することがあります。当社にご提供頂いた情報を、個人情報保護法に従って、適切に管理し、前記の場合を除き、ご本人の同意なく、他に提供・開示することはありません。

<お問い合わせ窓口>

オムロン株式会社 AC アダプタ無償交換受付センタ

フリーコール：0120-212-547

受付時間：月～金 9：00～17：00

(土、日、祝日を除く)

Web ページ：<http://www.omron.co.jp/info/>